

Modalités de référencement et classement des offres

Date de mise à jour : 01/09/2023

Site : désigne le site de vente en ligne www.materiel.net, appartenant au Groupe LDLC

Groupe LDLC a mis en place sur son Site une plateforme technique permettant à des Vendeurs professionnels de se mettre en relation avec des Acheteurs pour leur proposer à la vente des Produits neufs, reconditionnés ou d'occasions, ainsi que des services.

1. Classement des offres

5.1 Référencement des offres

Les vendeurs sont sélectionnés et leurs produits et offres sont référencées par Groupe LDLC, notamment sur la base des critères suivant :

- Respect des conditions d'inscriptions et obligations décrites dans le Contrat de partenariat vendeur
- Complémentarité des Produits et Offres du Vendeur avec le catalogue de produits du Site sur lequel il est référencé,
- Etat des Offres selon les catégories (neuf, reconditionné, occasion),
- Disponibilité des Produits
- Qualité de l'Offre
- Relation client de qualité et en langue française

Enfin, une offre ne peut être référencée que si son taux de TVA est indiqué.

5.2 Classement des offres

Listing produit issu du moteur de recherche

Par défaut les résultats de recherche font apparaître les Offres produits selon leur pertinence par rapport à la recherche de l'internaute.

Si plusieurs Offres existent pour un même produit, seule une apparaîtra dans le résultat de recherche. Si le Site sur lequel il est référencé vend ce produit en propre alors ce sera l'offre du Site qui apparaîtra, sinon ce sera la meilleure Offre en termes de prix.

Listing produit issu du menu

Par défaut les Offres apparaissent par ordre alphabétique sur la base de la désignation du produit hors produit de marque du Site qui apparaissent en premier.

Si plusieurs Offres existent pour un même produit, seule une apparaîtra dans le résultat. Si le Site vend ce produit en propre alors ce sera l'offre du Site qui apparaîtra, sinon ce sera la meilleure Offre en termes de prix.

Pour les deux types de listing, l'internaute a la possibilité de modifier le classement sur la page de résultat de recherche en sélectionnant un critère de tri différent :

- Par marque
- Par désignation
- Par top des ventes
- Par avis
- Par nouveauté
- Du + cher au moins cher
- Du – cher au plus cher

Fiche produit

L'offre affichée par défaut sur une fiche produit sera soit l'offre du Site si le Site vend ce produit soit l'offre Marketplace qui aura le prix le moins cher.

Pour un même produit, l'internaute aura la possibilité d'accéder à l'ensemble des offres disponibles, qui s'afficheront dans un volet dédié. Le produit affiché en tête du listing dans ce volet de visualisation sera le produit actif sélectionné par l'internaute depuis un listing produits ou la fiche produit principale. Le classement des autres produits sera fait sur la base du prix de l'offre, par ordre croissant.

5.3 Déréférencement des offres

Les offres d'un vendeur peuvent être suspendues temporairement ou définitivement, dans le cas du non-respect d'une de ses obligations :

- En cas de signalement de tiers qualifié suite à instruction auprès du vendeur, non-respect de ses obligations à l'égard des autres utilisateurs de la Marketplace, mise en ligne de produits en violation d'une interdiction, non-respect d'une obligation légale
- En cas de non-respect des obligations contractuelles par le Vendeur
- En cas de non-respect des indicateurs de qualité (Annexe 8 du contrat vendeur) et/ou d'une relation client ne respectant pas les obligations du Contrat et la charte Relation Client (annexe 9), malgré l'avertissement envoyé précédemment au vendeur
- En cas de non-respect des standards de qualité des fiches produits et offres conformément aux standards demandés par Groupe LDLC
- En cas de décalage constaté entre le produit décrit sur la fiche produit et le produit reçu par le client ou entre le produit décrit sur la fiche produit et l'EAN référencé.
- Si la catégorie produit n'est pas ouverte au Vendeur
- Si l'état de l'offre n'est pas autorisé à la vente sur la Marketplace pour le Vendeur (neuf, reconditionné, occasion),
- En cas de non-disponibilité récurrente des offres du vendeur
En cas de produits de mauvaises qualités et/ou d'un ou plusieurs avis négatifs sur un produit ou une catégorie.
- En cas d'utilisation d'un colisage ou transporteur faisant la promotion d'un concurrent de Groupe LDLC

Par ailleurs les offres d'un vendeur peuvent également être suspendues

- En cas de non-complémentarité de l'offre du Vendeur avec l'offre du Site sur lequel elle est référencée
- En cas d'inactivité pendant une période de trois (3) mois à compter de la dernière Transaction ou de ventes jugées insuffisantes par Groupe LDLC
- Par un commun accord entre le vendeur et Groupe LDLC

Dans le cas d'un taux de TVA non indiquée au niveau de l'offre, l'offre du vendeur ne sera pas publiée.