



logitech



Donnez la priorité à votre bien-être

Découvrez la série Ergo



9 utilisateurs sur 10

qui adoptent un clavier ou une souris ergonomique
ne peuvent plus revenir à un modèle classique.*

* Étude réalisée par Logitech auprès de décideurs informatiques et d'utilisateurs finaux d'entreprises américaines, 2019

MODALITÉS

Convaincu ou remboursé Logitech 2026

Article 1 - Organisation de l'offre

La société SAS LOGITECH France (ci-après dénommée « Société Organisatrice »), une société enregistrée au R.C.S. Nanterre sous le numéro 381 981 042 et dont le siège social est situé au 90-94, RUE DE VILLIERS, 92300 LEVALLOIS-PERRET. LOGITECH organise du 01 octobre 2026 au 31 octobre 2026 inclus, une offre de remboursement avec obligation d'achat intitulée « Convaincu ou remboursé Logitech 2026 » (ci-après dénommée "l'offre").

Article 2 - Modalités de participation

Pour obtenir votre remboursement le Participant doit :

1. **Acheter un produit LOGITECH éligible** entre le 01/10/2026 et le 31/10/2026 en France métropolitaine (Corse incluse) et DROM COM ou de leur site internet

Consulter la liste des produits éligibles en annexe 1 des présentes modalités.

2. **Se connecter** dans un délai de 60 jours calendaires suivant l'achat sur offre-ergo-logitech.fr, en faisant part de l'insatisfaction produit et en renseignant sur le formulaire :

- Ses coordonnées complètes (civilité, nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, n° mobile),
- Ses informations d'achat (date d'achat et enseigne)
- Le code-barres du produit acheté,
- Le motif d'insatisfaction: Précisez les raisons de votre insatisfaction dans un texte d'au moins 50 caractères, espaces compris, en décrivant la situation dans laquelle vous avez utilisé le produit et ce qui ne vous a pas satisfait.

3. **Télécharger les justificatifs suivants :**

- Une copie de la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) où apparaissent l'enseigne, la date, le prix, la référence du produit acheté et le numéro de la preuve d'achat
- Une photo du code-barres à 13 chiffres
- Un RIB indiquant un IBAN commençant par « FR » (25 caractères), correspondant aux coordonnées déclarées lors de la participation

4. **Accepter le règlement** et le **traitement de ses données personnelles** en cochant les cases prévues à cet effet.

Un e-mail de confirmation d'inscription est envoyé sous 24h. Le suivi de la participation est accessible via l'onglet « Suivi » du site ou le lien dans l'e-mail.

Article 3 - Modalités de remboursement

Inscription conforme :

- Le Participant recevra un e-mail confirmant la conformité de son inscription. Dans un délai de 10 jours suivant cette confirmation, il sera contacté par e-mail pour confirmer sa demande de retour du Produit ainsi que son adresse postale renseignée lors de son inscription, nécessaire à la génération de son étiquette de retour prépayée.
- À réception de cette confirmation, un second e-mail sera adressé au Participant. Celui-ci contiendra l'étiquette de retour prépayée ainsi que les instructions à suivre pour retourner le Produit.
- Le Participant devra expédier le Produit dans un délai maximum de 5 jours calendaires suivant l'envoi de l'étiquette de retour prépayée. Passé ce délai, le retour ne pourra plus être accepté et aucun remboursement ne pourra être effectué.
- À réception du Produit, celui-ci fera l'objet d'un contrôle afin de vérifier sa conformité aux conditions de retour prévues dans les présentes modalités. Si le Produit est conforme, le remboursement sera effectué par virement bancaire sur le compte correspondant aux coordonnées bancaires renseignées par le Participant lors de son inscription, dans un délai de 4 à 6 semaines à compter de la réception et de la validation du Produit retourné.

Le remboursement correspondra au prix effectivement payé par le Participant pour le Produit éligible et figurant sur la preuve d'achat, après déduction, le cas échéant, de toute remise immédiate appliquée au Produit

Si le Produit retourné ne respecte pas les conditions prévues dans les présentes modalités, aucun remboursement ne pourra être effectué et le dossier sera définitivement clôturé. Le Produit restera à la disposition du Participant. Celui-ci pourra en demander la restitution avant le 31/01/2027, les frais de réexpédition étant alors intégralement à sa charge.

Inscription non conforme : Le Participant recevra un e-mail l'informant de la non-conformité.

- Dans certains cas, un e-mail de régularisation avec un lien sera envoyé pour fournir les pièces manquantes.
- Un même dossier pourra faire l'objet de trois demandes de régularisation au maximum. Le Participant disposera de 14 jours calendaires à compter de chaque demande pour transmettre les éléments requis, sans que ce délai puisse avoir pour effet de dépasser la **date limite du 15 janvier 2027 inclus**.

Article 4 - Conditions de participation

L'offre est valable pour les Produits éligibles vendus et expédiés par Logitech ou par une enseigne participante. Les achats effectués auprès d'un vendeur tiers sur une place de marché (« Marketplace »), y compris lorsque celle-ci est accessible depuis le site Internet d'une enseigne participante, ne sont pas éligibles à l'offre. Le Produit (voir Produit éligible en annexe 1 des modalités) doit être acheté en France auprès d'un revendeur implanté en France métropolitaine (Corse comprise) et DROM COM figurant parmi les points de vente participants.

Offre réservée aux particuliers et personne physiques majeures, au moment de sa participation à l'offre, quelle que soit sa nationalité (ci-après dénommée le « Participant »). L'offre n'est pas cumulable avec une autre opération en cours ou à venir portant sur les mêmes produits. L'offre est limitée au remboursement d'un seul produit par foyer (même nom, même adresse) et/ou même IBAN, et/ou même e-mail sur l'ensemble de l'opération. Une preuve d'achat ne peut être utilisée qu'une seule fois.

Le Produit acheté doit être un produit neuf. Toute participation avec un produit d'occasion, reconditionné ou un modèle d'exposition sera considérée comme nulle.

Le bénéficiaire du remboursement doit être la personne ayant effectué l'achat. Le nom figurant sur le relevé d'identité bancaire (RIB/IBAN) devra correspondre au nom renseigné lors de l'inscription à l'offre. Toute discordance pourra entraîner l'invalidation de la participation.

Toute demande incomplète, illisible, falsifiée, raturée ou non conforme aux présentes conditions sera considérée comme nulle. Les frais de connexion internet ne sont pas remboursés.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires pour s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment concernant l'identité, le domicile des participants.

Article 5. Conditions de retour du Produit

Le Produit retourné devra correspondre au Produit déclaré lors de l'inscription et devra être retourné complet, accompagné de l'ensemble de ses accessoires et de son emballage d'origine. Le Produit ne devra présenter aucune détérioration résultant d'une utilisation manifestement anormale, d'un choc, d'une casse ou d'une mauvaise manipulation. Les traces d'usage raisonnable résultant de l'essai du Produit dans le cadre de l'offre sont admises.

En cas de perte du colis ou de casse durant le transport, Logitech ne saurait être tenu pour responsable. Il appartient au participant à l'offre d'engager les démarches qui s'imposent et de formuler un éventuel recours auprès du transporteur.

Article 6 - Acceptation du règlement et accès au règlement

6.1 Acceptation du règlement

La participation à cette offre entraîne l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement.

Toute fraude ou violation de la part d'un participant de l'une des dispositions générales ou spécifiques du présent règlement, pourra de plein droit donner lieu à son exclusion définitive de l'offre par la Société Organisatrice ; cette dernière se réservant le cas échéant le **droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires**.

Une telle exclusion, quelle qu'en soit la cause, emportera alors l'annulation de la participation du participant concerné et de tout remboursement éventuel.

6.2 Accès au règlement

Le présent règlement est disponible uniquement sur le site de l'offre offre-ergo-logitech.fr rubrique « Modalités ».

Article 7 - Annulation / Modification de l'offre

La Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler, de reporter, de prolonger, d'écourter ou de modifier partiellement ou en totalité la présente opération en cas de force majeure ou en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté.

Article 8 - Contestation et réclamation

Pour toutes questions relatives à cette offre promotionnelle, vous pouvez contacter notre support client en remplissant le formulaire en ligne depuis le site offre-ergo-logitech.fr rubrique « Contact ». Pour le suivi de votre participation, veuillez vous munir de votre e-mail de confirmation d'inscription, celui-ci contient le lien de suivi de votre dossier et votre identifiant unique.

Toute contestation ou réclamation relative au présent règlement doit être adressée via le formulaire de contact disponible sur le site offre-ergo-logitech.fr, au plus tard le **30/01/2027 inclus**.

Article 9 - Protection des données personnelles

Dans le cadre de la présente opération, les données à caractère personnel collectées auprès des Participants font l'objet d'un traitement conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles. Les conditions et modalités de ce traitement, ainsi que les droits des Participants, sont précisés dans la Politique de confidentialité accessible sur le site offre-ergo-logitech.fr ou directement via le lien suivant : ici

ARTICLE 10 - Propriété Intellectuelle

Conformément aux lois régissant les droits de propriété intellectuelle et industrielle, ou les droits voisins, la reproduction et la représentation de tout ou partie des éléments composant l'offre, sont strictement interdites. Toutes les marques ou noms de produits cités sont des marques déposées de leur propriétaire respectif.

Annexe 1 : Produits éligibles exclusivement

Nom produit	EAN / Code-barres	Désignation produit**
Ergo K860	5099206094932	ERGO K860 - GRAPHITE - FRA - 2.4GHZ/BT - N/A - CENTRAL-419
Ergo M575S	5099206111622	ERGO M575S Wireless Trackball - GRAPHITE+BLUE BALL - BT - N/A - EMEA28-935
Ergo M575S	5099206111615	ERGO M575S Wireless Trackball - OFFWHITE+BLUE BALL - BT - N/A - EMEA28-935
Lift	5099206099807	Logitech Lift Left Vertical Ergonomic Mouse - GRAPHITE / BLACK - 2.4GHZ/BT - N/A - EMEA28-935 - ON+OFFLINE,B2C,LEFT
Lift	5099206099784	Logitech Lift Vertical Ergonomic Mouse - GRAPHITE / BLACK - 2.4GHZ/BT - N/A - EMEA28-935 - ON+OFFLINE,B2C

Lift	5099206099845	Logitech Lift Vertical Ergonomic Mouse - OFF-WHITE/PALE GREY - 2.4GHZ/BT - N/A - EMEA28-935 - ON+OFFLINE,B2C
Lift	5099206099913	Logitech Lift Vertical Ergonomic Mouse - ROSE/DARK ROSE - 2.4GHZ/BT - N/A - EMEA28-935 - ON+OFFLINE,B2C
Lift	5099206134836	Logitech Lift Vertical Ergonomic Mouse - SAND - EMEA28i-935
Lift for Mac	5099206099906	Logitech Lift for Mac Vertical Ergonomic Mouse - OFF-WHITE/PALE GREY - 2.4GHZ/BT - N/A - EMEA28-935 - ON+OFFLINE,B2C,MAC
MX Ergo	5099206073081	Logitech MX Ergo - GRAPHITE - 2.4GHZ/BT - N/A - EMEA28-935
MX Ergo S	5099206124547	MX Ergo S Advanced Wireless Trackball - GRAPHITE - 2.4GHZ/BT - N/A - EMEA28-935 - EMEA
MX Vertical	5099206081901	Logitech MX Vertical Advanced Ergonomic mouse - GRAPHITE - 2.4GHZ/BT - N/A - EMEA28-935
Wave Keys	5099206117280	Wave Keys wireless ergonomic keyboard - GRAPHITE - FRA - 2.4GHZ/BT - N/A - CENTRAL-419 - UNIVERSAL
Wave Keys For Mac	5099206117396	Wave Keys wireless ergonomic keyboard - OFFWHITE - FRA - 2.4GHZ/BT - N/A - CENTRAL-419 - MAC
M850	5099206134683	Signature Comfort Plus M850 L - GRAPHITE - 2.4GHZ/BT - N/A - EMEA28i-935
M850	5099206134669	Signature Comfort Plus M850 L - OFFWHITE - 2.4GHZ/BT - N/A - EMEA28i-935
MK880	5099206134089	Signature Comfort Plus MK880 - GRAPHITE - FRA - BT - N/A - CENTRAL-419