

Offre Lumix S5 Printemps 2022 - modalités

Panasonic vous rembourse 200€ pour l'achat d'un appareil photo ou Kit Lumix S5 éligible à l'offre, chez un revendeur Participant, sous réserve de votre enregistrement à l'offre.

Courriel de contact pour toute demande relative à l'offre ou à une participation :
Panasonic@promotion-support.com

Période d'achat : Du 11 avril 2022 au 14 juin 2022 inclus

Période de participation à l'offre : Dans les 30 jours suivant votre achat du 1er mai 2022 au 31 juillet 2022 inclus

1. L'ORGANISATEUR

L'Offre LUMIXS5 (ci-après dénommée l'«**Offre**») est organisée par Panasonic France, 1-7 rue du 19 Mars 1962, 92230 Gennevilliers, en tant que succursale de Panasonic Marketing Europe GmbH, dont le siège social est Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne, ci-après désigné l'«**Organisateur**».

2. ÉLIGIBILITÉ

2.1. L'offre est ouverte aux résidents des pays suivants : Belgique, Luxembourg, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France [Corse comprise], Monaco, DROM-COM [zone euro uniquement], Grèce, Allemagne, Autriche, Hongrie, Italie, Lituanie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, Irlande, Serbie, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Lettonie, Andorre ci-après désignés «**Pays Participants** ».

2.2. Les Participants doivent être âgés d'au moins 18 ans (« **Participant** »). Les employés de l'Organisateur, de ses filiales, leurs familles, agents et autres parties directement impliqués dans cette offre ne sont pas autorisés à participer. L'offre est uniquement ouverte aux Participants qui achètent pour leur propre usage, c'est-à-dire aux utilisateurs finaux. L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité des Participants et/ou d'exclure des Participants à sa seule discrétion, à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Les revendeurs ne peuvent pas soumettre de demandes au nom de leurs clients.

2.3. Pour bénéficier de l'offre, le Participant doit :

- Acheter, du 11 avril 2022 au 14 juin 2022, un appareils photo LUMIX S5 ou kit LUMIX S5 éligible à l'offre auprès d'un revendeur Participant dans un pays Participant.
- Enregistrer son produit éligible conformément aux présentes conditions générales sur la page d'enregistrement hébergée par notre partenaire Benamic, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlande, (" Benamic "), en fournissant les informations demandées à la clause 4. Tous les revendeurs Participants sont énumérés à l'adresse <https://www.panasonic.com/fr/consumer/offres-et-promotions/offres-et-promotions/lumix-s5-spring-cash-back-promotion/participating-retailers.html>. Veuillez également vérifier auprès de votre revendeur local s'il participe à cette promotion.

2.4. Tous les produits éligibles doivent être des produits Panasonic neufs et authentiques. Ne seront pas éligibles à cette promotion : les produits d'occasion, remis à neuf ou reconditionnés, les produits importés en dehors des pays Participants, les produits contrefaits ou qui enfreignent les droits de propriété intellectuelle du groupe de sociétés Panasonic.

3. REMBOURSEMENT

3.1. En Participant à cette offre, le Participant bénéficiera d'un remboursement de 200,00 EUR ("Remboursement"). Dans le cas où le Participant réside en Bosnie-Herzégovine et en Albanie, tous les frais bancaires facturés seront déduits du paiement du remboursement. Dans ce cas est aussi concerné le Participant résidant en Serbie, sous réserve que les conditions de paiement nécessaires soient remplies, Benamic versera le montant du remboursement sur le compte bancaire du Participant, de l'USD à l'équivalent du montant du remboursement. La banque du Participant convertira la devise et le Participant recevra le montant du remboursement en devise locale, moins les frais de change applicables. Le taux de conversion appliqué par les institutions financières Participant au paiement des montants de remboursement est défini par leurs politiques et conditions. Le montant du remboursement que le Participant recevra en monnaie locale sur son compte peut différer, en raison de la conversion des devises. Les réclamations du Participant à l'encontre de l'Organisateur ou des institutions financières et autres Participant à la Promotion en raison de toute différence de montants sont exclues dans la mesure où cela est autorisé par la loi applicable.

Veillez noter que les banques russes sont exclues de cette promotion, c'est-à-dire qu'il n'est pas possible de transférer le remboursement sur un compte d'une banque russe.

3.2. Le montant remboursé dans le cadre de cette offre est non échangeable, non transférable et il n'y a pas d'alternative en espèces ou en crédit possible. Le paiement du remboursement par l'intermédiaire du revendeur Participant est expressément interdit. Une double demande de remboursement est exclue.

3.3 L'offre est valable dans la limite de 5 produits éligibles par Participant. Une seule demande de remboursement peut être faite par produit éligible.

3.4 Lorsque le paiement du remboursement constitue un avantage imposable, la responsabilité fiscale incombe au Participant. Par conséquent, si votre banque vous facture des frais, ces frais seront déduits par votre banque du montant du remboursement.

4. COMMENT PARTICIPER

4.1. Enregistrez le produit éligible en ligne sur la page d'enregistrement hébergée par Benamic à l'adresse suivante https://panasonic-lumixs5.benamic.com/fr/?country_promotion=5 dans les **30 jours suivant l'achat d'un produit éligible et au cours de la période allant du 1er mai 2022 au 31 juillet 2022** ("Période de participation à l'offre").

4.2. Les participations relatives aux produits éligibles achetés **AVANT** le 11 avril 2022 ou **APRÈS** le 14 juin 2022 seront considérées comme invalides.

4.3. Pour demander le remboursement, le Participant doit **OBLIGATOIREMENT** fournir les informations suivantes sur la page mentionnée à la clause 4.1 :

- 1) Données personnelles (titre, nom complet, adresse postale, pays de résidence, email).
- 2) Détails du produit (Produit, nom du magasin, pays d'achat, date d'achat, numéro de série, scan téléchargé du numéro de série, scan téléchargé de la facture)
- 3) Coordonnées bancaires

4.4 Une fois inscrit, vous recevrez une confirmation par e-mail. Chaque demande de remboursement est limitée à une seule participation et ne peut pas être cumulée avec d'autres offres en cours ou offre de remboursement pour tout autre produit Panasonic.

4.5 La période pour demander le remboursement des 200€ est la « **Période de participation** » du 1er mai 2022 - 31 juillet 2022 inclus. Les demandes faites avant et après la période de participation et avant l'expiration de la période de trente (30) jours comme indiqué dans la clause 4.1, ne seront pas prises en compte. Le Participant doit s'assurer que la facture d'achat comprend le nom du produit (numéro de modèle) acheté, le nom du magasin et la date d'achat.

4.6. L'Organisateur ne sera pas tenu responsable de toute défaillance technique, matérielle, logicielle, de serveur, de site web ou de tout autre dommage de quelque nature que ce soit, qui empêcherait le Participant de participer à l'offre ou l'y empêche de toute autre manière. Si l'inscription en ligne n'est pas possible pour des raisons techniques, notre équipe d'assistance est disponible à l'adresse Panasonic@promotion-support.com. L'inscription et les réclamations par le revendeur Participant, les employés du revendeur Participant et les familles des employés ne sont pas autorisées.

4.7. Les participations faites par fax, téléphone, e-mail ou courrier ne seront pas acceptées. Les formulaires de participation illisibles, incomplets ou modifiés seront considérés comme nuls.

4.8. La participation du Participant sera vérifiée par Benamic conformément aux présentes conditions générales. Les participations ne sont pas valables pour des produits éligibles qui sont retournés à un revendeur ou si le Participant échange le produit éligible ou reçoit un remboursement complet. Auquel cas l'Organisateur sera en droit de réclamer le remboursement des primes fournies.

4.9. L'Organisateur ne traitera pas une demande si le Participant ne fournit pas une copie valide du reçu d'achat, le numéro de série du produit et une image de l'étiquette porteuse du numéro de série et du code-barres.

4.10 Dans le cas où le Participant renvoie le Produit éligible au revendeur, le Participant n'aura pas le droit de demander le remboursement des 200€ et toute demande sera par la suite rejetée.

5. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

5.1. Le responsable du traitement des données est l'Organisateur, Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, ALLEMAGNE ; data_protection@eu.panasonic.com

5.2. L'Organisateur se conformera aux dispositions légales de la loi applicable en matière de protection des données. La politique de confidentialité de l'Organisateur qui s'applique, peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.panasonic.com/fr/privacy-policy.html>

5.3. Les données personnelles seront collectées et traitées par Benamic pour le compte de l'Organisateur. Benamic se conformera aux dispositions légales du droit applicable en matière de protection des données. Les types de données collectées comprennent les données personnelles, les données sur les produits et les données bancaires énumérées au point 4.3.

5.4. Les objectifs de la collecte des données : Les données seront collectées, traitées et stockées par Benamic aux seules fins de l'exécution de l'offre. Pour l'enregistrement du produit auprès de l'Organisateur ou pour le marketing par e-mail de l'Organisateur, les données seront collectées par l'Organisateur dans la mesure où le Participant y a consenti lors de l'enregistrement. Si le Participant a consenti au marketing par e-mail, les données personnelles énumérées au point 4.3 seront également collectées, traitées et stockées à cette fin. Les données des clients existants seront comparées et mises à jour avec les données fournies dans le cadre de cette promotion.

5.5. Aux fins de la réalisation de la promotion, le traitement de vos données personnelles est fondé sur l'article 6 (1) (b) Règlement général sur la protection des données (" RGPD "). Le traitement de vos données personnelles aux fins du marketing par courriel est fondé sur l'article 6 (1) (a) du RGPD.

5.6. Toutes les données personnelles du Participant ne seront ni transmises à des tiers ni mises à leur disposition pour une utilisation sans leur consentement. Une exception est faite pour les tiers, entre autres les agences qui ont été mandatées pour réaliser la Promotion, et qui collecteront, stockeront et utiliseront les données aux fins de la réalisation de la Promotion. Les tiers se conformant au RGPD, ils ont mis en place les mesures de sécurité nécessaires et un accord de traitement des données par écrit comme convenu avec l'Organisateur.

5.7. Les données personnelles des Participants seront conservées par Benamic aussi longtemps que nécessaire afin de respecter les exigences légales et à des fins juridiques, et seront supprimées au plus tard après 12 mois après la clôture de l'offre.

5.8. Le Participant peut à tout moment s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles respectives à des fins de marketing direct et se désabonner de la newsletter. Il peut se désabonner en cliquant sur le lien vers le "Centre de gestion des abonnements à la newsletter" fourni dans chaque e-mail de la newsletter, ou via son compte My Panasonic ou en faisant la demande à l'Organisateur à l'adresse mail data_protection@eu.panasonic.com.

5.9. Le Participant a le droit à tout moment d'obtenir gratuitement des informations sur les données personnelles stockées par l'Organisateur, leur origine et leur destinataire et la finalité du traitement des données et, le cas échéant, un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données dans le cadre des dispositions légales applicables en envoyant sa demande à data_protection@eu.panasonic.com.

6.CONDITIONS GÉNÉRALES

6.1. En réclamant le remboursement, les Participants reconnaissent avoir lu et accepté les présentes conditions générales.

6.2. L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité de toutes les participations pour se protéger contre les participations frauduleuses, invalides ou répétitives, y compris, sans limitation, de demander au Participant la preuve qu'il n'a pas retourné le produit éligible dans le délai de 30 jours à compter de la date de livraison. Les réclamations concernant des produits éligibles retournés, des participations de mauvaise foi ou frauduleuses ou des réclamations qui ne répondent pas aux présentes conditions générales seront invalidées.

6.3. L'Organisateur se réserve le droit, et à sa seule discrétion, de modifier ces termes et conditions à tout moment et de modifier ou de retirer cette offre à tout moment.

6.4. Afin de contrôler les demandes frauduleuses, l'Organisateur se réserve le droit de vérifier les retours de produits auprès des détaillants agréés comparés aux demandes de remboursement reçues. L'Organisateur se réserve le droit de refuser l'attribution d'une prime (ou de prendre des mesures pour exiger son remboursement s'il a déjà été versé) s'il soupçonne qu'une demande fautive ou frauduleuse a été faite.

6.5. Les présentes conditions générales sont régies par les lois de la République d'Allemagne, à l'exclusion du droit international des conflits, en particulier la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les tribunaux de Wiesbaden, Allemagne, sont seuls compétents pour régler tout litige ou réclamation découlant de cette Offre ou en relation avec celle-ci.

6.6. Si une clause de ces termes et conditions est invalide, elle n'**affecte pas** la **validité** des autres dispositions des présentes conditions.

Annexe 1 – Produits éligibles FR

Produits éligibles	Boîtier
DC-S5E-K	DC-S5E-K
DC-S5KE-K	DC-S5KE-K
DC-S5 FILMMAKER	DC-S5E-K
DC-S5 RONINSC PACK	DC-S5E-K
DC-S5K RONINSCPACK	DC-S5E-K
DC-S5EME-K	DC-S5E-K
DC-S5KS85KIT	DC-S5KE-K
DC-S5KR73KIT	DC-S5KE-K
DC-S5M 50 PACK	DC-S5E-K